




## Fehlerbeseitigung der Dell Wired Dockingstation

### Probleme und Lösungsvorschläge

Probleme	Lösungsvorschläge
1. Auf dem Monitor, der an die Station angeschlossen ist, erscheint kein Video	<ul style="list-style-type: none"><li>• Überprüfen Sie die Videoanschlusskabel.</li><li>• Trennen Sie das Gerät von der Stromversorgung, warten Sie 10 Sekunden und schließen Sie es dann erneut an.</li></ul>
2. Das Video auf dem angeschlossenen Monitor ist verzerrt oder beschädigt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Überprüfen Sie die Videoanschlusskabel.</li><li>• Überprüfen Sie die Videoauflösung unter Systemsteuerung &gt; Alle Elemente der Systemsteuerung &gt; Anzeige &gt; Bildschirmauflösung.</li></ul>
3. Das Video auf dem angeschlossenen Monitor wird nicht im erweiterten Modus angezeigt	<p>Ändern Sie die Einstellungen mithilfe einer der nachstehend beschriebenen Methoden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Konfigurieren unter Systemsteuerung &gt; Alle Elemente der Systemsteuerung &gt; Anzeige &gt; Bildschirmauflösung.</li><li>2. Umschalten durch Drücken der Tastenkombination "Windows Taste  + P".</li></ol>
4. Die Audio-Buchsen funktionieren nicht	<ul style="list-style-type: none"><li>• Überprüfen Sie die Einstellungen unter Systemsteuerung &gt; Alle Elemente der Systemsteuerung &gt; Ton, um sicherzustellen, dass das USB-Audiogerät verfügbar und auf den Standardwert eingestellt ist. Mit einem Rechtsklick zeigen Sie alle verfügbaren Optionen an.</li></ul>
5. Die USB-Anschlüsse an der Dockingstation funktionieren nicht	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trennen Sie die Station von der Spannungsversorgung, warten Sie 10 Sekunden und schließen Sie sie dann erneut an. Aktualisieren Sie das Gerät auf den aktuellen USB 3.0 Host-Controller-Driver (siehe Installationsanleitung).</li></ul>
6. Der externe USB 3.0 Media-Kartenleser wird nicht erkannt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Überprüfen Sie die Einstellungen unter Systemsteuerung &gt; Alle Elemente der Systemsteuerung &gt; Ton, um sicherzustellen, dass das USB-Audiogerät verfügbar und auf den Standardwert eingestellt ist. Mit einem Rechtsklick zeigen Sie alle verfügbaren Optionen an.</li></ul>
7. HDCP-Inhalt kann auf dem angeschlossenen Monitor nicht angeschlossen werden	<ul style="list-style-type: none"><li>• HDCP-Inhalte werden derzeit nicht unterstützt.</li></ul>
8. Displaylink-Treiber kann nicht installiert werden	<p>Besorgen Sie sich den Treiber, indem Sie entweder:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Den aktuellen Treiber von der Displaylink Website laden, <a href="http://www.displaylink.com/support">www.displaylink.com/support</a>.</li><li>2. Sich über die Dockingstation mit Windows Update verbinden (mithilfe von Wi-Fi oder über den Ethernet-Anschluss Ihres Laptops).</li></ol>
9. Der Laptop konnte nicht mit der angeschlossenen Dockingstation gestartet werden	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entfernen Sie alle USB-Geräte, die an die Station angeschlossen sind, nicht qualifizierte Boot-Geräte können dazu führen, dass sich das Gerät auf dem Boot-Bildschirm aufhängt.</li></ul>
10. Kein CD-Laufwerk und kein Internetzugang, um den Treiber zu laden	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beschaffen Sie sich ein externes CD-Laufwerk, um den Treiber von der CD zu laden</li><li>• Laden Sie den Treiber von einem Computer mit Internetzugang herunter und kopieren Sie den Treiber dann auf einen USB-Wechseldatenträger, um die Installation durchzuführen.</li></ul>
11. Beim ersten Zugriff auf das Internet erscheint eine Fehlermeldung	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beschaffen Sie sich ein externes CD-Laufwerk, um den Treiber von der CD zu laden</li><li>• Laden Sie den Treiber von einem Computer mit Internetzugang herunter und kopieren Sie den Treiber dann auf einen USB-Wechseldatenträger, um die Installation durchzuführen.</li></ul>